



## **Algemene voorwaarden**

Datum	19-1-2018
-------	-----------

## **Algemene voorwaarden Novicare B.V. 2017**

1. De activiteiten van Novicare B.V. (hierna te noemen: NOVICARE) zijn hoofdzakelijk gericht op het overnemen van het zogenoemde personele deel van de behandelcomponent van zorginstellingen. Incidenteel worden daarnaast ook nog andere diensten aan opdrachtgevers verleend, zoals bijvoorbeeld het geven van cursussen, opleidingen of trainingen dan wel het anderszins verlenen van specifieke bijstand aan cliënten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reeds vervulde dan wel nog te vervullen opdrachten en op alle vervolgoopdrachten die aan NOVICARE zijn of worden gegeven. Ook zijn ze van toepassing op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of die daarmee verband houden. Afwijkingen ervan zijn voor NOVICARE uitsluitend bindend indien deze specifiek zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Uitsluitend NOVICARE geldt tegenover de opdrachtgever als opdrachtnemer. Een opdracht aan NOVICARE heeft tot gevolg, dat de opdrachtnemer afstand doet van het recht om op welke grond dan ook personen die door NOVICARE voor de werkzaamheden zijn ingeschakeld aansprakelijk te stellen voor de vergoeding van schade die het gevolg is van de uitvoering, alsmede van het recht om tegen hen enige rechtsmaatregel te treffen. Ook de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is nadrukkelijk uitgesloten. Het vorenstaande neemt niet weg, dat personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, alsmede hun rechtsopvolgers onder algemene titel, zich bij wijze van derdenbeding wel op deze algemene voorwaarden kunnen beroepen.
4. Bij de uitvoering van een verstrekte opdracht zal NOVICARE zo veel als redelijkerwijs mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Medische verrichtingen jegens cliënten van de opdrachtgever betreffen altijd inspanningsverplichtingen en nimmer resultaatverplichtingen.
5. Anderen dan de opdrachtgever kunnen aan de door NOVICARE verrichte werkzaamheden en aan de resultaten daarvan nimmer rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart NOVICARE voor alle aanspraken van eventuele derden ter zake.
6. Daar waar NOVICARE bij de opdrachtgever een team van behandelaren inzet staat het haar vrij om de samenstelling daarvan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever te wijzigen. NOVICARE zal hierbij respecteren dat de opdrachtgever er belang bij heeft dat eventuele personele wijzigingen zoveel mogelijk beperkt blijven. De opdrachtgever zal hierbij op haar beurt respecteren dat gegronde redenen van interne aard voor NOVICARE een aanleiding kunnen vormen om te besluiten tot een wijziging van de personele bezetting. Het staat NOVICARE verder vrij om naar eigen keuze het team zowel te laten bestaan uit medewerkers die bij haar in dienst zijn en/of uit medewerkers die daartoe (al dan niet tijdelijk) door haar worden 'ingehuurd'. NOVICARE garandeert dat zij daarbij uitsluitend personeel zal inzetten dat voldoet aan de daaraan te stellen kwaliteitseisen.
7. Daar waar NOVICARE dat in het belang acht van de uitvoering van een opdracht, is zij gerechtigd om bij de uitvoering daarvan derden in te schakelen. Voor de opdrachtgever leidt dit (behoudens indien in medische zin sprake is van een urgente situatie en indien het redelijk is dat de kosten daarvan voor haar rekening komen) uitsluitend tot additionele kosten indien zij daarmee vooraf heeft ingestemd. NOVICARE wordt door de opdrachtgever gemachtigd om voor die inschakeling eventuele voorwaarden van die derden (zoals een beperking van aansprakelijkheid) namens deze te aanvaarden.
8. NOVICARE ziet er op toe dat alle medewerkers die onder haar verantwoordelijkheid zijn betrokken bij uitvoering van een opdracht handelen in overeenstemming met de bij haar geldende procedures, protocollen en gedragslijnen, zoals die onder meer zijn vastgelegd in haar kwaliteitsmanagement-systeem. Voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden gevergd ziet NOVICARE er tevens op toe dat haar medewerkers handelen in overeenstemming met eventuele aanvullende procedures, protocollen en gedragslijnen zoals die binnen de opdrachtgever gelden. Deze draagt er in dat kader

zorg voor, dat de door NOVICARE in te zetten medewerkers van die aanvullingen op de hoogte worden gesteld.

9. Aangezien het uitvoeren van de opdracht waarbij het personele deel van de behandelcomponent van een opdrachtgever wordt overgenomen niet denkbaar is zonder samenwerking tussen de medewerkers van NOVICARE en die van haar opdrachtgever, maar NOVICARE wel eindverantwoordelijk is voor de invulling van de behandelcomponent in de zorg, kent de opdrachtnemer aan NOVICARE het functioneel gezag toe over haar medewerkers die onder verantwoordelijkheid van NOVICARE betrokken zijn bij de uitvoering van de zorgverlening aan cliënten. NOVICARE draagt ervoor zorg dat het aan haar medewerkers toegekende functionele gezag naar behoren en passend binnen de grenzen van deze opdracht wordt uitgeoefend. Voor de gevolgen van het op de juiste wijze uitvoeren van instructies die aldus aan de medewerkers van opdrachtgever zijn verstrekt is NOVICARE aansprakelijk. Voor de gevolgen van het niet dan wel niet op de juiste wijze uitvoeren van dergelijke instructies is uitsluitend de opdrachtgever aansprakelijk. NOVICARE zal eventuele problemen bij de bedoelde opvolging bij haar opdrachtgever melden.
10. Alle offertes en aanbiedingen die door NOVICARE worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Offertes en aanbiedingen vervallen in ieder geval twee maanden na de dagtekening daarvan.
11. Het honorarium dat een opdrachtgever aan NOVICARE is verschuldigd in verband met het overnemen van het personele deel van de behandelcomponent bestaat in de regel uit een vast bedrag per dag per patiënt. Sommige (onderdelen van) opdrachten worden 'op urenbasis' uitgevoerd (het aantal gewerkte uren (inclusief reis-uren van de desbetreffende medewerkers) vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief) dan wel op basis van een vaste dagprijs. De wijze waarop het honorarium wordt berekend zal steeds schriftelijk worden vastgelegd. Aanvullende werkzaamheden zullen uitsluitend na voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever worden verricht.
12. Wanneer met de opdrachtgever is afgesproken dat deze een voorschot dient te betalen voordat met de werkzaamheden wordt begonnen, zal dit voorschot met de laatste declaratie in verband met de verstrekte opdracht worden verrekend.
13. Voor zover vereist worden alle declaraties verhoogd met het geldende omzetbelasting-percentage. Declaraties voor werkzaamheden betreffende het personele deel van de behandelcomponent worden grotendeels uitgevoerd door personen die zijn ingeschreven in het register dat krachtens de *Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg* en/of door psychologen die zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen en zijn om die reden (naar huidig recht) vrijgesteld van de heffing van omzetbelasting. Aangezien NOVICARE is ingeschreven bij het *Instellingenregister Beroepsonderwijs* is (eveneens naar huidig recht) over het honorarium ter zake van cursussen, opleidingen of trainingen evenmin omzetbelasting verschuldigd.  
Tenzij partijen een honorarium inclusief omzetbelasting zijn overeengekomen is de opdrachtgever alsnog tot de betaling daarvan gehouden indien op een later tijdstip blijkt dat NOVICARE ten onrechte geen omzetbelasting over haar honorarium in rekening heeft gebracht.
14. De termijn waarbinnen de opdrachtgever declaraties van NOVICARE dient te voldoen bedraagt dertig dagen na de dagtekening daarvan. Na afloop van deze termijn is de opdrachtgever die niet tijdig heeft betaald van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Eventuele bezwaren tegen declaraties schorten uitsluitend de verplichting op tot betaling van het betwiste gedeelte daarvan indien deze binnen de genoemde termijn van veertien dagen gemotiveerd en schriftelijk kenbaar zijn gemaakt.
15. Als betaling ook na aanmaning uitblijft, wordt de opdrachtgever op de dag die volgt op de daarin genoemde uiterste betaaldatum tevens zogenoemde buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. De omvang daarvan wordt gesteld op 15% van het honorarium met een minimum van € 250. Indien

daaruit een lager bedrag volgt, zal ten aanzien van privépersonen die geen ondernemer zijn de op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) gepubliceerde 'BIK-staffel' worden gehanteerd. Ook over buitengerechterlijke incassokosten is omzetbelasting verschuldigd, alsmede de wettelijke rente.

16. Indien de tussenkomst van de rechter noodzakelijk blijkt om een declaratie te kunnen incasseren, is de opdrachtgever verplicht om *alle* daarvoor gemaakte kosten aan NOVICARE te voldoen. De daarin begrepen advocaatkosten worden tussen partijen bij voorbaat vastgesteld op een bedrag dat niet lager is dan het bedrag dat volgt uit het op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) gepubliceerde 'Liquidatietarief'.
17. NOVICARE heeft het recht om (zulks met inachtneming van haar zorgplicht jegens de cliënten van haar opdrachtgever) de verdere uitvoering van lopende werkzaamheden bij niet tijdige betaling van declaraties na een daaraan voorafgaande schriftelijke mededeling op te schorten. Iedere aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende of daarmee in verband staande schade wordt nadrukkelijk uitgesloten.
18. Elke vorm van aansprakelijkheid van NOVICARE in verband met de uitvoering van een opdracht (zowel die wegens toerekenbare tekortkoming als die wegens onrechtmatige daad) is beperkt tot (i) de *directe* vermogensschade die daarbij ontstaat en (ii) het bedrag waarop de door NOVICARE gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering (verzekerde som: € 2.500.000 per gebeurtenis, waarbij jaarlijks maximaal twee gebeurtenissen zijn gedekt) aanspraak geeft, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico. Als deze verzekering om welke reden dan ook (maar anders dan de afwezigheid van dekking als gevolg van het niet voldoen van de verschuldigde premies) onverhoopt geen dekking biedt, is de totale aansprakelijkheid van NOVICARE beperkt tot het bedrag van het door haar in rekening gebrachte honorarium ter zake van de desbetreffende (deel)opdracht met een maximum van €50.000. Iedere aansprakelijkheid van NOVICARE voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden is uitgesloten, met dien verstande dat NOVICARE eventuele vorderingen die zij dientengevolge zelf jegens die derde verkrijgt aan de opdrachtgever zal overdragen. Vorderingen jegens NOVICARE tot vergoeding van welke schade dan ook verjaren, tenzij deze overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zin vervallen, door verloop van twaalf maanden na de aanvang van de dag waarop de opdrachtgever met de eventuele aansprakelijkheid van NOVICARE daarvoor bekend is geworden dan wel daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen worden.
19. De opdrachtgever is er mee bekend, dat NOVICARE diens persoonsgegevens beroepsmatig en zonder melding vooraf zal gebruiken in het kader van de uitvoering van een opdracht. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen inzake de Wet Bescherming Persoonsgegevens en aanvullende wettelijke (privacy)bepalingen zoals deze van toepassing zijn op deze opdracht.
20. De opdrachtgever stemt er mee in (en NOVICARE doet dat vice versa jegens haar opdrachtgevers), dat NOVICARE gebruik maakt van elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat er ondanks alle door NOVICARE in acht genomen veiligheidsvoorzieningen geen absolute zekerheid kan worden gegeven tegen raadpleging daarvan door onbevoegden. NOVICARE en haar opdrachtgevers zijn jegens elkaar dan ook nimmer aansprakelijk voor het verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de verzending daarvan via openbare netwerken of via netwerken en systemen van derden. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van de relevante bepalingen van de Wet Meldplicht Datalekken.
21. Alle fysiek of elektronisch door NOVICARE aan opdrachtgever verstrekte bescheiden (zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke) zijn uitsluitend bestemd om in relatie tot de verstrekte opdracht door haar te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOVICARE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

22. Op iedere met NOVICARE gesloten overeenkomst is haar (op de website gepubliceerde) klachtenregeling van toepassing.
23. Op de rechtsverhouding tussen NOVICARE en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Voor het beslechten van geschillen wordt in overeenkomsten van opdracht daar waar mogelijk gebruik gekozen voor bindend advies. Van het kennis nemen van overige geschillen met een financieel belang boven de competentiegrens van de kantonrechter is in eerste aanleg uitsluitend de rechtbank Oost Brabant bevoegd.