

# The best is Jet to come

OVER TIEN JAAR IS HET AANTAL 80-PLUSSERS IN NEDERLAND MET ZO'N 50% GEGROEID. HET AANTAL BEHANDELAREN DAT IN OUDERENZORG GESPECIALISEERD IS, NEEMT LANG NIET ZO HARD TOE. DAT LEVERT DE NODIGE HOOFDBREKERS OP. HOE ZIET DE TOEKOMST VAN DE OUDERENZORG ERUIT? MET DIE VRAAG HOUDT JET WIECHERS ZICH ALS DIRECTEUR VAN NOVICARE SINDS 2016 BEZIG.

Tekst: Teun van Vijfeijken

## **Als je deze cijfers ziet, wat denk je dan?**

“Dat het nu al krap is en nog krappere gaat worden. Dat vind ik echt spannend. Maar het is vooral ook een mooie uitdaging om iedere kwetsbare oudere toegang te geven tot de zorg die ze nodig hebben.”

## **Zie je het positief of negatief in?**

“In een doemscenario proberen we dit op te lossen door iedereen harder te laten werken, meer druk te zetten en toe te staan dat de zorg voor de cliënt verschaalt. Maar daar gaan wij niet voor. Slimmer werken, kennis delen en specialisten gericht inzetten. Het werk voor behandelaren leuker maken én behap-

baar houden. Je merkt dat ik geen doemdenker ben, ik zie vooral de kansen voor Novicare en ons vak in het algemeen.”

## **Waar gaat het heen dan?**

“Onze manier van werken wordt veel meer de standaard. Wij weken behandelaars los van instituten. Doordat ze niet vastzitten aan een gebouw, kan een behandelaar flexibeler werken op meer plekken. Ze maken ook meteen onderdeel uit van een omvangrijk kennisnetwerk. Zo kunnen we kennis beter delen. Tussen onze behandelaren onderling, maar ook richting de woonzorglocaties waar ze werken.”

in  
ge-  
sprek





**Waar het natuurlijk steeds drukker wordt**

“Dat niet alleen. Veel mensen willen thuis of in een kleinschalige, persoonlijke woonvorm wonen. De dagelijkse zorg is daar gewoon aanwezig, maar door de schaal is een eigen, specialistische behandeldienst simpelweg niet te realiseren. Voor die complexe zorgvragen zijn wij er ook, niet alleen voor behandelingen in een groot ‘verpleeghuis’. Wat we doen willen we overigens ook duidelijk afbakenen. In de waan van de dag moeten behandelaars nu maar al te vaak bijspringen om allerlei randzaken op te lossen. Of duren visites te lang omdat ze niet voorbereid kunnen worden. Zonde van hun tijd en kennis.”

**Creëer je dan geen ander probleem?**

“Het is vaak moeilijk om een probleem niet op te pakken. Maar vaak is het echt beter om het probleem te laten waar het hoort. En we kunnen vaak wel iets bijdragen. Ook op managementniveau kan Novicare heel veel inbrengen. We proberen steeds meer om zorgorganisaties naar oplossingen te sturen zonder dat het behandelaars veel tijd kost.”

**Wat is jouw rol in dit verhaal?**

“In feite is mijn rol om behandelaars te helpen hun eigen rol te behouden. Zo draag ik bij aan onze missie: specialistische behandelexpertise overal in Nederland toegankelijk en beschikbaar maken. Waar je als oudere ook woont, het is belangrijk dat je - wanneer dat nodig is - toegang hebt tot behandelaars die gespecialiseerd



zijn in ouderenzorg. Om dat nu en straks mogelijk te maken moeten we grensverleggende zorg verlenen.”

**Grensverleggend?**

“Novicare werkt zo al sinds 2008. Toen waren wij de eerste. Onze werkwijze is niet nieuw meer, maar wel nog steeds vernieuwend. Een aanpak, visie en werkwijze die grensverleggend is, is onmisbaar. Ook al is de traditionele ouderenzorg bezig met een inhaalslag, ze lopen nog steeds achter. De tijd dat je als cliënt door de huisarts wordt doorverwezen naar een instituut met gespecialiseerde behandelaars, is niet meer de realiteit. Of je nu in een woongroep, verpleeghuis, verzorgingshuis of thuis woont: het is belangrijk dat je - wanneer dat nodig is - toegang hebt tot behandelaars die gespecialiseerd zijn in ouderenzorg.”

**Naar eigen zeggen is Novicare één van de grootste behandelinstellingen van Nederland**

“Dat klopt. Voor ons vooral een teken dat er een enorme behoefte is aan onze manier van werken.”

**Is groot zijn belangrijk?**

“Ja. Niet om jezelf op de borst te slaan, maar wel om een kenniscentrum te kunnen zijn voor alle relevante vakgebieden.”

**Wat is eigenlijk jouw persoonlijke doel?**

“Een paar jaar geleden heb ik voor het eerst kennisgemaakt met de ouderenzorg. Ik was op slag verliefd. Ik wist meteen dat ik hier verder in wilde. Toen kwam Novicare op mijn pad. Dat was echt een no-brainer.”

**Hoezo?**

“Mijn eerste liefde is werken met professionals. Bij Novicare heb ik de sweetspot gevonden: een professionele organisatie die draait voor professionals in de ouderenzorg. Het is superleuk en heel stimulerend om deel van een grote groep uit te maken die met hetzelfde bezig is.”

**Dus kom maar op met de toekomst**

“Wij zijn in de basis een wendbare organisatie. Veranderingen passen bij hoe wij werken. Er is hier veel respect voor de kracht van behandelaars, maar ook het besef van de lastige rol die het met zich meebrengt. Op veel fronten vormt Novicare een vangnet. Ik denk dat het onvermijdelijk is dat er in ons vak veel gaat veranderen. En dat je daar echt wel wat hulp bij kan gebruiken.”