

Bij Novicare respecteren we uw privacy. We gaan zeer zorgvuldig om met uw gegevens. U leest hier over alle persoons- en vertrouwelijke gegevens die we in het kader van onze dienstverlening verwerken. We leggen uit hoe we met deze gegevens omgaan conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Verder kunt u hier lezen waar u terecht kunt met vragen over privacy.

Novicare verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor het kunnen bieden van scholing en bijbehorende marketing en communicatie activiteiten. Daarvoor zijn we gebonden aan de wettelijke grondslagen die de AVG beschrijft. Dat zijn:

- Uitvoering overeenkomst (dit houdt in dat het verwerken van de gegevens noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst)
- Toestemming (indien u na het informeren over het doel, zelf duidelijk toestemming heeft gegeven)
- Novicare verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- Het kunnen organiseren van de scholing
- Het kunnen uitvoeren van de bijbehorende marketing en communicatie activiteiten
- De gegevens in deze privacyverklaring zijn bedoeld voor belanghebbende (zorgprofessionals) die gebruik (willen) maken van de geboden scholing.

Welke gegevens registreren we?

De volgende gegevens zijn nodig voor het kunnen bieden van scholing en bijbehorende marketing en communicatie activiteiten:

- Voornaam en achternaam
- E-mail

Wij bewaren de persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk. Als er wettelijke bewaartermijnen gelden, passen wij die toe. Daarnaast heeft Novicare zelf bewaartermijnen ingesteld voor persoonsgegevens zonder wettelijk bewaartermijn.

Wat zijn uw rechten?

U kunt ons altijd verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te beperken of te verwijderen als deze feitelijk onjuist, onvolledig of voor het doel van de verwerking niet relevant zijn. Ook heeft u recht op dataportabiliteit, recht op bezwaar, beperking en recht op inzage. U kunt hiervoor een mail of brief sturen naar privacy@novicare.nl. Het is daarbij belangrijk uw verzoek duidelijk te beschrijven. Voeg ook uw volledige NAW-gegevens toe en een e-mailadres waarop we u kunnen bereiken. We zijn verplicht altijd de identiteit van diegene die een verzoek indient vast te stellen. U krijgt zo snel mogelijk reactie, in ieder geval binnen de wettelijk gestelde termijn van vier weken.

U heeft altijd het recht om eerder gegeven toestemming weer in te trekken, denk bijvoorbeeld aan de nieuwsbrief waarvoor u zich heeft ingeschreven. U kunt zichzelf uitschrijven via de afmeldmogelijkheid onderaan de nieuwsbrief. Wij zullen de gegevensverwerking zo snel mogelijk, maar binnen de gestelde termijnen stoppen.

Hoe beschermen we uw gegevens?

Novicare maakt gebruik van verschillende applicaties en systemen om alle gegevens overzichtelijk en gebruiksvriendelijk op te slaan. Met de leveranciers van deze applicaties en systemen zijn afspraken gemaakt over gegevensbescherming en veiligheid. Deze afspraken zijn contractueel vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Novicare maakt bovendien gebruik van diverse beveiligingstechnieken zoals autorisatiebeheer, toegangsbeheer, wachtwoordbeleid en beveiligde servers. Alleen medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden hebben toegang. Novicare ziet toe op de naleving van interne en externe afspraken bij de verwerking van uw gegevens.

Welke gegevens delen wij met externe partijen?

Novicare deelt uw gegevens enkel met derden wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- het nodig is om een overeenkomst met u uit te voeren;
- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- Novicare hier een gerechtvaardigd belang voor heeft;
- Novicare dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers en –dienstverleners
- platform accreditatieplatform PE-online (i.v.m. accreditatiepunten, indien van toepassing)
- KNGF (i.v.m. accreditatiepunten, indien van toepassing)
- Er is geen sprake van een verstrekking aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Vragen, opmerkingen of klachten?

Heeft u vragen, opmerkingen of een klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens dan kunt u schriftelijk contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbeschermmer via:

Novicare

privacy@novicare.nl

Een bezwaar of klacht proberen wij graag eerst zelf met u op te lossen. Mochten wij hier echter niet naar uw tevredenheid in slagen dan heeft u ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).