



Suzan Geelen
Regioleider
West-Nederland

Stephanie Blindenbach
Specialist ouderengeneeskunde
en Medisch adviseur beleid
en behandeling (MABB)

Grenzen **VER**vagen

REGIONALE SAMENWERKING

Open staan. Elkaar aanspreken. Clashen. En vertrouwen.

Kunnen bouwen op elkaar. Connecties leggen tussen mens en kennis. Tussen realiteit en toekomst. Om de dienstverlening van Novicare nog verder te brengen, werken we sinds enkele jaren met regionale duo's van een regioleider en een Medisch adviseur beleid en behandeling. Suzan Geelen, regioleider West-Nederland en Stephanie Blindenbach, MABB regio Utrecht gingen met elkaar om tafel om hun ervaringen te delen.



‘De basis van de samenwerking is vertrouwen en openheid’

Hoe vullen jullie de samenwerking tussen de regioleider en de MABB in jullie regio's in?

Stephanie: “Mijn rol als MABB is om vanuit mijn inhoudelijke kennis en ervaring als specialist ouderengeneeskunde met de regioleider mee te denken over de zorgverlening in de regio. Als zich ergens een crisis voordoet, bespreken we samen waar de angel zit en wat mogelijke stappen zijn om het op te lossen. Daarna kunnen we met collega's doorpakken. Tegelijkertijd sparren we over strategische keuzes in de regio. Daarvoor hebben we maandelijks een overleg waarin we echt overstijgend naar zaken kijken.

Suzan: “Ik herken me daar precies in. Mijn taak is enerzijds het coachen van medewerkers om hen in hun kracht te zetten en het oplossend vermogen te vergroten. Daarnaast houd ik me bezig met de strategische, tactische en operationele vraagstukken binnen onze regio. De MABB is daarbij een onmisbare sparringpartner voor mij. Ik had de eerste coronagolven niet het hoofd kunnen bieden zonder haar, bijvoorbeeld. Ook bij onze medewerkers was er natuurlijk onrust en hadden ze vragen over de coronamaatregelen.

Onze behandelaren hierin ondersteunen heb ik echt samen met de MABB van onze regio gedaan. Vanzelfsprekend volgden we in de basis het Novicare-beleid. Maar ook bij de invulling van de medische dienstverlening bij een samenwerkingspartner wil ik graag weten wat haar opvalt. Hoe zij erover denkt. En dat geldt ook voor de doorkijk naar nieuwe dienstverlening.”

Wat maakt dat de samenwerking goed loopt?

Stephanie: “De lijnen tussen mij en de regioleider zijn heel kort, zodat we snel kunnen schakelen over de meest uiteenlopende onderwerpen. Op die manier kunnen we flexibel inspelen op wat er speelt. De basis van die samenwerking is vertrouwen en openheid. Dat betekent dat je het ook níét eens met elkaar kunt zijn. Maar we gaan altijd uit van de juiste intentie en zoeken naar een passende oplossing. Pas dan kun je constructief samenwerken. Het hele idee van dit regionale duo is immers elkaar scherp houden en daarvoor moet je ook kritisch kunnen zijn.”

Suzan: “De MABB en ik zijn een twee-eenheid en vullen elkaar goed aan. Waarbij ik meer de strategische, zakelijke, beleids- en kwaliteitsissues op me neem en zij zich meer op de inhoudelijke, dagelijkse praktijk richt vanuit haar medische achtergrond. We versterken elkaar, waarbij één en één echt drie is. Dat geeft enorm veel energie

“We zijn een twee-eenheid. Dat geeft enorm veel energie.”

- Suzan Geelen

novicare
grensverleggend

“Om constructief samen te werken, moet je ook kritisch zijn.”

- Stephanie Blindenbach

Wat levert dat op voor de zorg, voor cliënten en/of voor collega's?

Suzan: “Het is de rol van onze MABB vooral te signaleren naar de regioleider. Bijvoorbeeld als medewerkers of samenwerkingspartners ergens tegenaan lopen. Vervolgens kan ik als regioleider in gesprek gaan met de betreffende collega of zorgorganisatie, want uiteindelijk ben ik verantwoordelijk voor de inzet van onze behandelaren en de samenwerking. Die wisselwerking komt ten goede aan medewerkers en cliënten. Het draagt bij aan de kwaliteit van de zorg.”

Stephanie: “Het draagt inderdaad bij aan de kwaliteit van de zorg en aan goede inzet van personeel. Ik zie en spreek collega's in de praktijk en vraag door als er zaken spelen. Wat is er? Hoe zit het met de workload? En heb je dat al aangekaart bij de regioleider? Bovendien neem je ook overstijgend zaken mee, waar Novicare als geheel weer beter van kan worden.”

Welke uitdagingen komen jullie in de samenwerking tegen?

Suzan: “We werken vanuit gelijkwaardigheid, maar uiteindelijk ben ik wel degene die de ontwikkeling van de MABB bespreekt. Daarmee kom je in een andere relatie terecht. Ik heb niet het idee dat ik haar daarmee belemmer, maar het is dan wel eens lastig om iemand op zaken aan te spreken.”

Stephanie: “Andersom is dat ook wel een beetje zo. Ik moet kritisch zijn op iemand die ook mijn ontwikkeling beoordeelt.”

En wat zou je van elkaar kunnen meenemen of leren?

Stephanie: “De scheiding tussen proces en inhoud bewaken blijft belangrijk. Wie doet wat? Maar gelukkig is bij ons alles bespreekbaar. En natuurlijk komen er in het regionaal MABB- en MT-overleg ook zaken aan bod om samen verder te verbeteren. De taakafbakening en het profiel van de MABB kan wellicht soms nog scherper.”

Suzan: “De overeenkomsten en verschillen hoe het in andere regio's werkt, hangt denk ik met name af van de persoonlijke kenmerken van de regioleider en de MABB. De een is beter in delegeren en loslaten dan de ander. Een ander is juist weer heel goed in structuur aanbrengen.”

En hebben jullie nog gouden tips voor de samenwerking in andere regio's?

Suzan: “Elkaar laagdrempelig vinden. Open staan. Feedback geven. Elkaar aanspreken. Clashen. En vertrouwen.”

Stephanie: “Dat is wel echt de kern inderdaad en de succesformule in het duo van regioleider en MABB.”