

Consultatie en medebehandeling van Novicare bij Wlz zonder behandeling

Hoe werken huisarts en behandelaren samen?

Als huisarts heeft u de algemeen geneeskundige zorg van een aantal van onze bewoners onder uw hoede. Soms is de zorgvraag of situatie zo complex dat er specifiek oudergeneeskundige of psychologische zorg nodig is. Bijvoorbeeld voor het in kaart brengen van het welbevinden van een patiënt, voor het stellen van een diagnose, bij gedragsproblematiek of complexe polyfarmacie. Omdat wij samenwerken met Novicare kunt u hiervoor een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist en/of psycholoog van Novicare inschakelen. Op welke manier zijn deze behandelaren betrokken en hoe werken we samen?

Wanneer schakelt u Novicare in?

U betreft de behandelaren van Novicare wanneer een bewoner specifiek oudergeneeskundige of psychologische zorg nodig heeft. Dat is in de volgende gevallen:

- Onbegrepen mobiliteitsproblemen waarbij fysiotherapeut en huisarts al eerste stappen hebben ondernomen.
- Valincidenten waarbij fysiotherapeut en huisarts al eerste stappen hebben ondernomen.
- (Onbegrepen of plotselinge) atypische klachten en problemen die de kwaliteit van leven van de patiënt aantasten en waarbij de huisarts al veelvoorkomende oorzaken heeft uitgesloten (zoals obstipatie, uwi, lwi).
- Cognitieve stoornissen, tekenen van delier en/of gedragsproblematiek.
- Apathie, depressie en stemmingsstoornissen, waarbij eerst overleg met GGZ plaatsvindt, mocht deze al betrokken zijn.
- Late gevolgen van CVA en andere chronische aandoeningen (waaronder de 'onzichtbare' gevolgen).
- Problemen als gevolg van chronische progressieve en neurologische aandoeningen (MS, Parkinson) waarbij huisarts en eventueel neuroloog al de eerste zorg hebben geleverd.
- Palliatieve en terminale zorg als gevolg van multi-morbiditeit.
- Complexe polyfarmacie als gevolg van multi-morbiditeit.
- Vragen over medische beslissingen bij wilsonbekwaamheid of verminderd ziekte-inzicht, waarbij medische verklaring is uitgesloten (door onafhankelijk arts via bureau).
- Advies over zorg of opname/indicatie voor de specifieke doelgroep.
- Vragen rondom levenseinde / ACTP gesprekken.

Hoe werken we samen?

Via Zorgdomein verwijst u een patiënt door naar een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of psycholoog van Novicare. U vermeld hierbij de hulpvraag en andere relevante gegevens zoals medische voorgeschiedenis en een actueel medicatieoverzicht.

U kunt behandelaren van Novicare betrekken voor een eenmalig consult. Een langere periode van behandeling is ook mogelijk als de situatie van de bewoner daarom vraagt. De (medisch) behandelaar behandelt dan samen met u de patiënt (medebehandeling). Via Zorgmail, telefonisch contact of een persoonlijk gesprek koppelt Novicare de bevindingen en mogelijke adviezen aan u terug.

Ook uw vragen over onderwerpen als de Wzd, complexe terminale zorg, of ziektebeelden die horen bij de ouder wordende cliënt, beantwoorden de behandelaren van Novicare graag.

Wanneer is Novicare op locatie?

De (medisch) behandelaren van Novicare komen altijd op vaste momenten bij ons op locatie. Daarnaast bespreken we tussentijds bewoners tijdens virtuele opvolgmomenten. Wij laten u weten wanneer de locatiebezoeken gepland zijn. We behandelen dan de ingeplande zorgvragen van de bewoners waarbij Novicare betrokken is. Ook evalueren we bewoners en bespreken we patiënten die Novicare nog niet behandelt, maar waarvan de situatie verslechtert. Mogelijk ontvangt u voor die patiënten een verzoek tot doorverwijzing. Zo zorgen we ervoor dat de behandelaren van Novicare alle relevante gegevens tot hun beschikking hebben.

Heeft een bewoner of ons zorgteam een acute geneeskundige vraag? Dan benaderen ze u als huisarts. Gaat de vraag over specifiek geneeskundige of psychologische zorg die niet kan wachten totdat de behandelaar bij ons op locatie is? Bijvoorbeeld bij complexe palliatieve (terminale) zorg of acute gedragsproblematiek na het uitsluiten van een delier? Dan kunt u 24/7 voor een telefonische consultatie contact met Novicare opnemen via het telefoonnummer 085 - 773 52 53. Voor locaties van Domus Valuas kunt u bellen naar het telefoonnummer 085 – 773 27 90.



Kijk voor de laatste versie van deze toelichting op novicare.nl/consultatie-en-medebehandeling of scan de QR-code.