

Consultatie en medebehandeling van Novicare

Hoe werken de huisarts, (medisch) behandelaren en ons zorgteam samen?

De huisarts is verantwoordelijk voor de algemeen geneeskundige zorg van de cliënten die bij ons wonen. Novicare is gevraagd om hen, als dat nodig is, specifiek geneeskundige of psychologische zorg te geven. Hoe werkt dat precies?

Wanneer is Novicare betrokken?

De huisarts is en blijft verantwoordelijk voor de algemene zorg van onze cliënten. Vermoed je bijvoorbeeld een urineweginfectie, botbreuk of oorontsteking? Zie je een huidafwijking of veranderend gedrag? Dan bel je de huisarts. Pas als de vraag of situatie complexer wordt, bijvoorbeeld wanneer een cliënt meerdere geneesmiddelen tegelijk gebruikt, gedragsproblemen heeft of er sprake is van complexe zorg in de laatste stervensfase, betreft de huisarts (medisch) behandelaren van Novicare. Zij leveren dan de specifiek geneeskundige of psychologische zorg die op dat moment nodig is.

Hoe werkt het precies?

Via een doorverwijzing vraagt de huisarts een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of psycholoog van Novicare in consult. Deze (medisch) behandelaar kan eenmalig betrokken worden bij een cliënt. Het is ook mogelijk dat er langer behandeld wordt als de situatie daarom vraagt. Dat doet de behandelaar van Novicare samen met de huisarts. We noemen dit medebehandeling.

De (medisch) behandelaren komen op vaste momenten op locatiebezoek. Deze worden in overleg gepland. Het is fijn als je de planbare zorgvragen zoveel mogelijk clustert. Heb je een vraag over specifiek geneeskundige of psychologische zorg die niet wachten totdat de behandelaar bij ons op locatie is? Dan kan je contact opnemen met Novicare via een vast telefoonnummer dat bij ons bekend is. Een goede voorbereiding van dit telefoongesprek is belangrijk. Verzamel alle gegevens die nodig zijn voor een snelle beantwoording van je vraag.

Tijdens het locatiebezoek evalueren de behandelaren van Novicare ook de cliënten waarbij ze al betrokken zijn. Cliënten die ze nog niet behandelen, maar waarvan de situatie verslechtert, mag je dan ook bespreken. Ook delen ze hun kennis over onderwerpen als de Wzd en over kenmerkend gedrag of ziektebeelden die horen bij de ouder wordende cliënt. Want het is belangrijk dat je begrijpt wat voortkomt uit ziekte, waarom er bepaalde keuzes worden gemaakt en waarmee je rekening kunt houden in toekomst.



Kijk voor de laatste versie van deze toelichting op novicare.nl/consultatie-en-medebehandeling of scan de QR-code.