

Hoe werken we samen?

Consultatie en medebehandeling van Novicare bij Wlz zonder behandeling

Novicare is betrokken bij de behandeling van de cliënten die bij jullie wonen. Wij verzorgen tijdens locatiebezoeken de specifiek geneeskundige zorg in de vorm van medebehandeling en/of consultatie. Dat doen we op doorverwijzing van de huisarts. De huisarts is verantwoordelijk voor de generiek medische zorg van uw cliënten.

Hoe werken de huisarts, Novicare en het zorgteam samen en wat kunnen we van elkaar verwachten? Hoe legt u onze rol uit aan uw cliënten en hun familie? We hebben het voor u op een rij gezet. Zo kunt u het gemakkelijk delen met de betrokkenen:

- toelichting voor zorgteam: [pagina 2](#)
- toelichting voor cliënt/familie/mantelzorg: [pagina 3](#)
- toelichting voor huisarts: [pagina 4-5](#)
- toelichting voor op uw website: [pagina 6](#)



Kijk voor de laatste versie van deze toelichting op [novicare.nl/consultatie-en-medebehandeling](https://www.novicare.nl/consultatie-en-medebehandeling) of scan de QR-code.

Consultatie en medebehandeling van Novicare

Hoe werken de huisarts, (medisch) behandelaren en ons zorgteam samen?

De huisarts is verantwoordelijk voor de algemeen geneeskundige zorg van de cliënten die bij ons wonen. Novicare is gevraagd om hen, als dat nodig is, specifiek geneeskundige of psychologische zorg te geven. Hoe werkt dat precies?

Wanneer is Novicare betrokken?

De huisarts is en blijft verantwoordelijk voor de algemene zorg van onze cliënten. Vermoed je bijvoorbeeld een urineweginfectie, botbreuk of oorontsteking? Zie je een huidafwijking of veranderend gedrag? Dan bel je de huisarts. Pas als de vraag of situatie complexer wordt, bijvoorbeeld wanneer een cliënt meerdere geneesmiddelen tegelijk gebruikt, gedragsproblemen heeft of er sprake is van complexe zorg in de laatste stervensfase, betreft de huisarts (medisch) behandelaren van Novicare. Zij leveren dan de specifiek geneeskundige of psychologische zorg die op dat moment nodig is.

Hoe werkt het precies?

Via een doorverwijzing vraagt de huisarts een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of psycholoog van Novicare in consult. Deze (medisch) behandelaar kan eenmalig betrokken worden bij een cliënt. Het is ook mogelijk dat er langer behandeld wordt als de situatie daarom vraagt. Dat doet de behandelaar van Novicare samen met de huisarts. We noemen dit medebehandeling.

De (medisch) behandelaren komen op vaste momenten op locatiebezoek. Deze worden in overleg gepland. Het is fijn als je de planbare zorgvragen zoveel mogelijk clustert. Heb je een vraag over specifiek geneeskundige of psychologische zorg die niet wachten totdat de behandelaar bij ons op locatie is? Dan kan je contact opnemen met Novicare via een vast telefoonnummer dat bij ons bekend is. Een goede voorbereiding van dit telefoongesprek is belangrijk. Verzamel alle gegevens die nodig zijn voor een snelle beantwoording van je vraag.

Tijdens het locatiebezoek evalueren de behandelaren van Novicare ook de cliënten waarbij ze al betrokken zijn. Cliënten die ze nog niet behandelen, maar waarvan de situatie verslechtert, mag je dan ook bespreken. Ook delen ze hun kennis over onderwerpen als de Wzd en over kenmerkend gedrag of ziektebeelden die horen bij de ouder wordende cliënt. Want het is belangrijk dat je begrijpt wat voortkomt uit ziekte, waarom er bepaalde keuzes worden gemaakt en waarmee je rekening kunt houden in toekomst.



Specialistische medische of psychologische zorg van Novicare

Wat kunnen u en uw naaste verwachten?

De zorg die uw naaste bij ons krijgt loopt uiteen van hulp bij de dagelijkse verzorging tot intensieve verpleging en behandeling. Heeft uw naaste algemene medische behandeling nodig, bijvoorbeeld voor een urineweginfectie of botbreuk? Dan helpt de huisarts verder. Soms is de vraag of situatie ingewikkelder. Dan kan een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of psycholoog ingeroepen worden. Wij werken hiervoor samen met Novicare. Hoe werkt dat precies?

De huisarts en ons zorgteam blijven uw vaste aanspreekpunt. De huisarts betreft een behandelaar van Novicare wanneer specialistische medische of psychologische zorg nodig is. Bijvoorbeeld als uw naaste meerdere geneesmiddelen tegelijk gebruikt, complexe zorg nodig heeft tijdens de laatste stervensfase, gedragsproblemen door dementie heeft of problemen die voortkomen uit een ziekte die hoort bij het ouder worden.

De behandelaar van Novicare komt op vaste momenten op locatiebezoek. Ons zorgteam bespreekt dan de zorgvragen van de bewoners die op dat moment aandacht nodig hebben. Wanneer ziet u de behandelaar van Novicare dan? Dat is bijvoorbeeld tijdens een consult of familiegesprek. Vraagt de situatie van uw naaste om extra overleg? Dan laten we dat weten.

Natuurlijk is er ook ruimte voor de vragen die meteen aandacht nodig hebben en niet kunnen wachten tot het volgende locatiebezoek. De huisarts kan in die gevallen rechtstreeks contact opnemen met de medisch behandelaar.

Consultatie en medebehandeling van Novicare bij Wlz zonder behandeling

Hoe werken huisarts en behandelaren samen?

Als huisarts heeft u de algemeen geneeskundige zorg van een aantal van onze bewoners onder uw hoede. Soms is de zorgvraag of situatie zo complex dat er specifiek oudergeneeskundige of psychologische zorg nodig is. Bijvoorbeeld voor het in kaart brengen van het welbevinden van een patiënt, voor het stellen van een diagnose, bij gedragsproblematiek of complexe polyfarmacie. Omdat wij samenwerken met Novicare kunt u hiervoor een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist en/of psycholoog van Novicare inschakelen. Op welke manier zijn deze behandelaren betrokken en hoe werken we samen?

Wanneer schakelt u Novicare in?

U betreft de behandelaren van Novicare wanneer een bewoner specifiek oudergeneeskundige of psychologische zorg nodig heeft. Dat is in de volgende gevallen:

- Onbegrepen mobiliteitsproblemen waarbij fysiotherapeut en huisarts al eerste stappen hebben ondernomen.
- Valincidenten waarbij fysiotherapeut en huisarts al eerste stappen hebben ondernomen.
- (Onbegrepen of plotselinge) atypische klachten en problemen die de kwaliteit van leven van de patiënt aantasten en waarbij de huisarts al veelvoorkomende oorzaken heeft uitgesloten (zoals obstipatie, uwi, lwi).
- Cognitieve stoornissen, tekenen van delier en/of gedragsproblematiek.
- Apathie, depressie en stemmingsstoornissen, waarbij eerst overleg met GGZ plaatsvindt, mocht deze al betrokken zijn.
- Late gevolgen van CVA en andere chronische aandoeningen (waaronder de 'onzichtbare' gevolgen).
- Problemen als gevolg van chronische progressieve en neurologische aandoeningen (MS, Parkinson) waarbij huisarts en eventueel neuroloog al de eerste zorg hebben geleverd.
- Palliatieve en terminale zorg als gevolg van multi-morbiditeit.
- Complexe polyfarmacie als gevolg van multi-morbiditeit.
- Vragen over medische beslissingen bij wilsonbekwaamheid of verminderd ziekte-inzicht, waarbij medische verklaring is uitgesloten (door onafhankelijk arts via bureau).
- Advies over zorg of opname/indicatie voor de specifieke doelgroep.
- Vragen rondom levenseinde / ACTP gesprekken.

Hoe werken we samen?

Via Zorgdomein verwijst u een patiënt door naar een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of psycholoog van Novicare. U vermeld hierbij de hulpvraag en andere relevante gegevens zoals medische voorgeschiedenis en een actueel medicatieoverzicht.



U kunt behandelaren van Novicare betrekken voor een eenmalig consult. Een langere periode van behandeling is ook mogelijk als de situatie van de bewoner daarom vraagt. De (medisch) behandelaar behandelt dan samen met u de patiënt (medebehandeling). Via Zorgmail, telefonisch contact of een persoonlijk gesprek koppelt Novicare de bevindingen en mogelijke adviezen aan u terug.

Ook uw vragen over onderwerpen als de Wzd, complexe terminale zorg, of ziektebeelden die horen bij de ouder wordende cliënt, beantwoorden de behandelaren van Novicare graag.

Wanneer is Novicare op locatie?

De (medisch) behandelaren van Novicare komen altijd op vaste momenten bij ons op locatie. Daarnaast bespreken we tussentijds bewoners tijdens virtuele opvolgmomenten. Wij laten u weten wanneer de locatiebezoeken gepland zijn. We behandelen dan de ingeplande zorgvragen van de bewoners waarbij Novicare betrokken is. Ook evalueren we bewoners en bespreken we patiënten die Novicare nog niet behandelt, maar waarvan de situatie verslechtert. Mogelijk ontvangt u voor die patiënten een verzoek tot doorverwijzing. Zo zorgen we ervoor dat de behandelaren van Novicare alle relevante gegevens tot hun beschikking hebben.

Heeft een bewoner of ons zorgteam een acute geneeskundige vraag? Dan benaderen ze u als huisarts. Gaat de vraag over specifiek geneeskundige of psychologische zorg die niet kan wachten totdat de behandelaar bij ons op locatie is? Bijvoorbeeld bij complexe palliatieve (terminale) zorg of acute gedragsproblematiek na het uitsluiten van een delier? Dan kunt u 24/7 voor een telefonische consultatie contact met Novicare opnemen via het telefoonnummer 085 - 773 52 53. Voor locaties van Domus Valuas kunt u bellen naar het telefoonnummer 085 – 773 27 90.



Hoe is zorg en behandeling bij ons geregeld?

De zorg die u bij ons krijgt loopt uiteen van hulp bij uw dagelijkse verzorging tot intensieve verpleging en behandeling. Heeft u algemeen geneeskundige zorg nodig? Dan schakelen we uw huisarts in. Is uw vraag complexer van aard en gaan ze bijvoorbeeld over problemen die voortkomen uit een ziekte die hoort bij het ouder worden of over complexe zorg tijdens de laatste levensfase? Dan schakelt de huisarts een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of psycholoog in. Deze levert dan de specialistische zorg die op dat moment nodig is. Hoe dat precies werkt? Daar kunnen onze zorgmedewerkers u alles over vertellen.